

NOTA DE IMPRENSA

2018-04-30

DSI lança o novo serviço on-line para a consulta do andamento de requerimentos

A Direcção dos Serviços de Identificação lança no dia 30 de Abril de 2018 o novo serviço *on-line* para a consulta do andamento de requerimentos, para que os requerentes possam melhor acompanhar o andamento dos seus pedidos, e nesta primeira fase, esse serviço comporta a consulta do andamento de requerimentos para a emissão de BIR, documentos de viagem e certificado do registo criminal.

Através do acesso ao novo sistema de consulta on-line (<https://webservice/dsi.gov.mo/EnquiryService/index.jsp?lang=P>), o requerente pode consultar instantaneamente em que fase se encontra o seu pedido, e para o efeito terá de introduzir o número do recibo e a data de apresentação do pedido. Posto isso, aparecerá uma mensagem a informar o requerente, por exemplo “*Finalizou a apresentação do pedido com sucesso*”, “*O pedido está nos seus trâmites*”, “*O pedido está pendente ou em fase de apreciação*”, “*Já havia sido concluída a produção*” ou “*Já havia sido levantado o documento*”, etc.

Na próxima etapa, a DSI irá ampliar o âmbito de aplicação desse serviço *on-line*, extensivo a requerimentos de outros certificados, e continuará a empenhar-se em estudos destinados ao desenvolvimento de mais serviços electrónicos convenientes, pensando no bem-estar da população.

澳門特別行政區
Government of the AEM
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Ampliar ou diminuir a letra do site: 100% clicar para ouvir:

Mapa do Site | 中文 | PORTUGUES | ENGLISH

ISO 9001:2004
ISO 13863
ISO 10002:2014
(SER. CERTIFICADO)

CMS 545933
ISO 27001:2013
IS 500249

Início Download Impressos Análise de casos Consulta de legislação Organograma Carta de Qualidade Contacte-Nos

Serviços on-line

- Senhas do dia / Marcação prévia
- Consulta do andamento de pedidos**
- Consulta da data de entrega
- Requerimento de Certificado de Registo Criminal
Aplica-se a requerentes residentes em Macau
- Requerimento dos certificados de associações e fundações
- Serviço de pedidos por correios para requerimento de documentos de viagem e certificado de registo criminal
Aplica-se a requerentes que se encontram no exterior de Macau (Novos pedidos, consulta do andamento do pedido e pagamento on-line)

A DSI lança o novo serviço *on-line* para a consulta do andamento de requerimentos